Lettera informativa sulla protezione dei dati ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati) – Clienti

Gentile cliente,
Siamo lieti di informarvi su come trattiamo i vostri dati personali. Da questa informativa, potete anche vedere quali diritti potete esercitare.

Chi tratta i miei dati personali?

Titolare del trattamento
SERBUS SAS di Christof Haidacher & Co
Via Valle Aurina, 17
I-39032 Campo Tures (BZ)
Tel. +39 0474 676555
Email info@serbus.it

Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati
privacy@steger-consulting.it

Quali dati personali vengono trattati e per quale finalità?
Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati) nonché delle normative nazionali applicabile in materia di protezione dei dati, possono essere oggetto di trattamento, tra gli altri, i seguenti dati:

- Dati anagrafici come ad es: Nome, indirizzo, data e luogo di nascita, codice fiscale, dati di contatto, carta d'identità, documenti di viaggio, dati di pagamento, targa del veicolo, informazioni sulla durata del soggiorno, se fornite volontariamente: informazioni su eventuali intolleranze
- Dati aziendali (dati sull'azienda, dati anagrafici dei dipendenti)

Questo trattamento dei dati può riguardare sia voi che i vostri compagni di viaggio, ma solo allo scopo di soddisfare la vostra richiesta.
La finalità del trattamento dei dati è l'adempimento del rapporto commerciale e delle relative misure precontrattuali, prenotazione dei viaggi.
Il mancato conferimento dei dati ci impedirà di offrirvi i nostri servizi.

A chi saranno trasmessi i miei dati personali?
I Suoi dati non saranno diffusi e saranno trattati con riservatezza esclusivamente per l'adempimento delle misure precontrattuali/contrattuali. Tuttavia, al fine di offrire i nostri servizi, può essere necessario che i dati personali siano trasmessi a terzi, per l'adempimento del rapporto commerciale, ad esempio a:

- Il nostro consulente fiscale
- Autorità pubbliche e rappresentanti legali
- Tour operator e fornitori vari per la realizzazione/organizzazione delle prenotazioni (ad esempio TUI, Gebeco, Schauinsland, Alpitour)
- Vettori assicurativi

In determinate circostanze, anche fornitori esterni, come il fornitore esterno di servizi informatici, possono avere accesso ai dati personali. Tali cosiddetti responsabili del trattamento sono stati nominati per iscritto come responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Quali sono le basi giuridiche per il trattamento dei dati?
Basi giuridiche con esempi:

- Misure precontrattuali/contrattuali (art. 6b GDPR), ad esempio per soddisfare delle richieste e del rapporto commerciale.

- Adempimento di obblighi di legge (art. 6c GDPR), ad esempio trasferimento dei dati al nostro consulente fiscale
- Ottenendo il vostro consenso volontario (Art. 6a GDPR), ad esempio per la newsletter

Wie lange werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?
La durata della conservazione dei vostri dati personali è determinata dagli obblighi di legge e dalla durata del nostro rapporto commerciale.
Se avete acconsentito a ricevere una newsletter: questi dati saranno conservati fino alla revoca.

Vengono trasferiti dati a paesi extra UE o viene effettuata una profilazione?
I Vostri dati non saranno trasferiti in Paesi extra UE. Non vengono utilizzati processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

Quali sono i miei diritti?
Potete esercitare gratuitamente i vostri diritti in qualsiasi momento: diritto di accesso (art. 15 GDPR), diritto di rettifica (art. 16 GDPR), diritto alla cancellazione (art. 17 GDPR), diritto di limitazione del trattamento (art. 18 GDPR), diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR), diritto di opposizione (art. 21 GDPR).
Per esercitare i propri diritti, si può rivolgere al titolare che è sopra indicato.
Avete inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo italiana per la protezione dei dati "Garante per la protezione dei dati personali".