INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO
DEI DATI PERSONALI – SITO WEB

Informativa ai sensi degli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento SERBUS SAS di Christof Haidacher & Co Via Valle Aurina, 17 - I-39032 Campo Tures (BZ) Tel. +39 0474 676555 - Email info@serbus.it	Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati privacy@steger-consulting.it

Informazioni sulla privacy – Sito web

Gentile visitatore,
Siamo lieti di informarLa su come vengono trattati i suoi dati personali quando visita il nostro sito web. Da questa informativa potrà vedere quali sono i diritti che può esercitare in qualità di interessato.
I suoi dati personali saranno trattati in conformità al Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati) ed alla legislazione nazionale in materia di protezione dei dati.
L'utilizzo del sito web implica l'accettazione della presente informativa sulla privacy, in caso contrario Le chiediamo di non continuare ad utilizzare questo sito web.
Desideriamo inoltre informarLa, che i link presenti sul nostro sito web sono stati da noi accuratamente selezionati e controllati. Poiché i siti ad esso collegati possono essere soggetti ad aggiornamenti che avvengono a nostra insaputa ed i loro contenuti possono cambiare continuamente, non ci assumiamo alcuna responsabilità per essi.

Finalità del trattamento dei dati personali

Per garantire la funzionalità del sito web nonché per scopi statistici, vengono trattati dati tecnici con potenziale riferimento personale, come ad esempio l'indirizzo IP, l'ora degli accessi, il nome del dominio e dati simili. Inoltre, il gestore del sito web ha un interesse legittimo (art. 6f GDPR) a fornire un sito web visivamente accattivante e una piacevole esperienza d'uso. Previo consenso (art. 6a GDPR), è inoltre possibile creare una profilazione degli utenti per perseguire finalità di marketing.
Lo scopo principale del trattamento dei dati è la fornitura del nostro sito web e dei suoi contenuti, nonché l'adempimento delle richieste dell'utente.
I dati personali vengono inoltre trattati per offrire diversi servizi:

Modulo di contatto

Il visitatore del sito web può contattare l'azienda utilizzando il modulo di contatto. A tal fine, i dati personali inseriti dal visitatore del sito web vengono elaborati per rispondere alla richiesta. Quando il modulo viene inviato, vengono memorizzati anche l'ora e la data di invio, nonché l'indirizzo IP, e vengono cancellati non appena lo scopo è scaduto.
La base giuridica è costituita dal vostro consenso volontario (art. 6 1a) GDPR) e dal nostro legittimo interesse a offrirvi il modulo di contatto per poterci contattare facilmente (art. 6 1f) GDPR.

Trasmissione di categorie particolari di dati personali

LA preghiamo di non trasmettere dati sensibili (dati personali di categorie speciali - art. 9 e art. 10 GDPR) tramite il sito web, ad esempio utilizzando il modulo di contatto. I dati sensibili devono sempre essere trasmessi in modo adeguatamente protetto, ad esempio con una password o consegnati personalmente.

Base giuridica del trattamento dei dati:

La base giuridica principale per il trattamento è l'art. 6b) GDPR e l'art. 6f) GDPR (funzionalità del sito web) nonché il consenso ottenuto, se fornito da Lei (art. 6a GDPR).

Cookies

Il nostro sito web utilizza cookies, grazie ai quali i dati personali possono essere elaborati.

Esistono quattro categorie di cookies:

- ✓ Cookies strettamente necessari - per la funzionalità di base del sito web.
- ✓ Cookies funzionali - per garantire le prestazioni ottimali del sito web, ad esempio il salvataggio della selezione della lingua.
- ✓ Cookies di prestazione - Per migliorare l'esperienza dell'utente e per elaborare informazioni sull'utilizzo del sito web, ad esempio per misurare i tempi di caricamento.
- ✓ Cookies di marketing - per la raccolta del comportamento e degli interessi dell'utente a fini di marketing, ad esempio per l'inserimento di pubblicità personalizzata

I cookies non essenziali sono disattivati per impostazione predefinita sui nostri siti web e vengono attivati solo se l'utente ha dato il proprio esplicito consenso.

La maggior parte dei cookies utilizzati sono "cookies di sessione" che vengono eliminati dopo la chiusura del browser. Altri cookies vengono memorizzati, ad esempio, per visualizzare la lingua corretta alla successiva visita del sito web.
Per tutti i cookies che non sono soggetti ad un interesse legittimo del gestore del sito web (art. 6f) GDPR), Le verrà chiesto esplicitamente il consenso.

È possibile cancellare i cookie in qualsiasi momento, a seconda del browser utilizzato, cliccando di solito sui 3 puntini/strisce in alto a destra e poi aprendo le impostazioni, digitando cookie nel campo di ricerca e selezionando: elimina cookie/ elimina dati del browser.

Cookie utilizzati

I cookie vengono utilizzati per vari scopi. Li utilizziamo, ad esempio, per memorizzare le Sue preferenze per il sito web, per contare il numero di visitatori che riceviamo su una pagina, per aiutarla a registrarsi ai nostri servizi e per proteggere i Suoi dati.

Name	Origine	Scadenza	Funzione
session	Questo sito web	Fine sessione	Consente l'uso di questo sito web
token	Questo sito web	Fine sessione	Aumenta la sicurezza dei moduli
consent	Questo sito web	1 anno	Salva le impostazioni dei cookie
_ga	Google Analytics	2 anni	Distingue gli utenti
_gid	Google Analytics	1 giorno	Distingue gli utenti
_gat	Google Analytics	1 minuto	Limita le richieste

Fornitura dei dati

Il conferimento dei dati è volontario (ad eccezione del trattamento dei dati di navigazione) e non è richiesto dalla legge. Tuttavia, il mancato conferimento può comportare la limitazione dell'uso del sito web e dei servizi offerti.

Trasferimento dei dati a terzi

I Suoi dati possono essere trasmessi a terzi se necessario, ma solo nell'ambito del nostro rapporto commerciale, ad esempio per l'adempimento della Sua richiesta o, se applicabile, per l'esecuzione di pagamenti tramite terzi e per l'adempimento di obblighi legali. I Suoi dati non saranno trasferiti in altri paesi dell'UE senza il vostro esplicito consenso. Lo stesso vale anche per l'uso della profilazione e delle decisioni automatizzate.

Hosting del sito web

Questo sito web è ospitato da un fornitore di servizi esterno.

A tal fine, il “hoster” esterno riceve i dati personali raccolti sul sito web. La base giuridica è costituita dall'art. 6b) GDPR - misure precontrattuali e dall'art. 6f) (garanzia di longevità degli strumenti presenti sul nostro sito web).

Servizi Google

Il nostro sito web utilizza i servizi dell'operatore Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.
Google può quindi, In determinate circostanze, trattare informazioni e dati personali. Si noti che le autorità americane potrebbero teoricamente accedere a questi dati a causa della legislazione americana (in particolare il Cloud Act). Le informazioni sul quadro giuridico per il trasferimento dei dati sono disponibili sul sito https://policies.google.com/privacy/frameworks.

Analisi web – Google Analytics

Il nostro sito web utilizza le funzioni del servizio di analisi web Google Analytics.
Il fornitore è Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, U S A. Google Analytics.
Le informazioni ottenute attraverso i cookies sulle abitudini del cliente nell'utilizzo dei siti internet (compreso l'indirizzo IP) possono essere trasferite ad un server di Google sito negli Stati Uniti.
L’informativa completa: https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it
Utilizziamo Google Analytics come strumento di analisi per monitorare le prestazioni del nostro sito web, per analizzare il comportamento dei clienti e per adottare misure appropriate.
Prima dell'attivazione di Google Analytics Le verrà chiesto esplicitamente il Suo consenso. La base giuridica è l'art. 6a) GDPR.
È inoltre possibile impedire la raccolta e l'elaborazione dei dati descritti da parte di Google scaricando e installando il plug-in del browser disponibile al seguente link: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it

Google-Maps

Questo sito web utilizza Google Maps API, un servizio di mappatura fornito da Google Inc. ("Google"), per visualizzare una mappa interattiva e creare indicazioni stradali. Google Maps è gestito da Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, U S A.
Utilizzando Google Maps, non possiamo escludere che le informazioni sull'utilizzo di questo sito web da parte dell'utente (compreso il suo indirizzo IP) vengano trasmesse ad un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate. Google può trasferire le informazioni ottenute tramite Maps a terzi, qualora ciò sia richiesto dalla legge o qualora tali terzi trattino le informazioni per conto di Google.
In linea di principio, sarebbe tecnicamente possibile per Google identificare i singoli utenti sulla base dei dati ricevuti. È possibile che i dati personali ed i profili della personalità degli utenti del sito web vengano elaborati da Google per altri scopi sui quali non abbiamo e non possiamo avere alcuna influenza. Sussiste la possibilità di disattivare il servizio Google Maps e quindi di impedire il trasferimento dei dati a Google disattivando JavaScript nel browser. Tuttavia, desideriamo sottolineare che in questo caso non sarà possibile utilizzare la visualizzazione della mappa sul nostro sito.
Le condizioni di utilizzo di Google Maps sono disponibili all'indirizzo: https://www.google.com/intl/it_it/help/terms_maps/.
L'informativa sulla privacy di Google è disponibile all'indirizzo: https://policies.google.com/privacy

YouTube

Utilizziamo i social plugin di YouTube, un sito gestito da Google. Il gestore di questo sito è YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, U S A.
Quando si visita una pagina dotata di un plugin di YouTube, viene stabilita una connessione ai server di YouTube. In questo modo il server di YouTube viene informato che l'utente ha visitato il nostro sito e possono essere compilate statistiche sull'utente, ad esempio tramite i cookie.

Se l'utente ha effettuato l'accesso al proprio account YouTube, YouTube può assegnare la visita al nostro sito web al suo account utente. È possibile evitare che ciò accada disconnettendosi dal proprio account YouTube.
Per ulteriori informazioni su come YouTube gestisca i dati degli utenti, consultare l'informativa sulla privacy all'indirizzo https://www.google.de/intl/de/policies/privacy.

Facebook Chat Plugin
Utilizziamo su questo sito web il Plugin della chat di Facebook dell'azienda Meta Platforms Inc. per scambiare messaggi in tempo reale con i visitatori del sito. A tal fine all'interno del sito sono inseriti alcuni cookie di Facebook Chat Plugin. Nel caso in cui Lei sia iscritto a Facebook, la visita al nostro sito viene associata al Suo account. Se non desidera che questo avvenga può disconnettersi da Facebook.
Se desidera non trasmettere informazioni a Facebook Chat Plugin può scegliere di disattivare l'utilizzo dei cookie tramite le impostazioni del browser. Questo può però compromettere il completo funzionamento dei siti web.
Per maggiori informazioni La rimandiamo ai siti https://www.facebook.com/business/help/1661027437357021 e https://www.facebook.com/policy.php.
La base giuridica è l'Art. 6 comma 1a) del GDPR - il Suo consenso volontario.

Crittografia SSL
Questo sito utilizza la crittografia SSL per motivi di sicurezza di trasmissione, ad esempio per le richieste nei moduli di contatto. La crittografia SSL attiva viene utilizzata per criptare la trasmissione dei dati che ci vengono inviati.

Visitatori minorenni
Questo sito web non è destinato all'uso da parte di minori. Pertanto, non raccogliamo e memorizziamo dati di visitatori minorenni (se non involontariamente).

Durata della conservazione dei dati
La durata della conservazione viene misurata in base agli obblighi di conservazione previsti dalla legge e agli obblighi legali a noi applicabili, a meno che non sia indicato un periodo di conservazione specifico nella presente informativa sulla privacy. I dati fiscalmente rilevanti saranno conservati per 10 anni.

Riferimenti ai diritti degli interessati
L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che lo riguardano; in tal caso, ha il **diritto di accesso** ai dati personali (art. 15 GDPR).
L'interessato ha il diritto di esigere che la persona titolare **corregga** immediatamente i dati personali inesatti che lo riguardano e, se necessario, **completi i** dati personali incompleti (art. 16 GDPR).
L'interessato ha il diritto di esigere la cancellazione immediata dei dati personali che lo riguardano, qualora ricorra uno dei motivi di cui all' art. 17 GDPR, ad esempio se i dati non sono più necessari per gli scopi perseguiti (**diritto alla cancellazione**).
L'interessato ha il diritto di richiedere al titolare del trattamento **di limitare il trattamento** se è soddisfatta una delle condizioni di cui all' articolo 18 del GDPR, ad esempio se l'interessato si è opposto al trattamento.
L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti per esempio se il trattamento si basi sul consenso dell' interessato e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati (**diritto alla portabilità dei dati** art. 20 GDPR).
L'interessato ha il **diritto di opporsi** in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano per motivi connessi alla sua situazione particolare. Il titolare del trattamento non tratta più i dati personali, a meno che non sia in grado di dimostrare di avere motivi convincenti per un

trattamento degno di protezione che superano gli interessi, i diritti e le libertà dell'interessato o che il trattamento serve a far valere, esercitare o difendere un diritto in giudizio (art. 21 GDPR).
Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il presente regolamento ha il **diritto di proporre reclamo** a un'autorità di controllo (art. 77 GDPR), segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione. In Italia, l'autorità di vigilanza competente è il Garante per la protezione dei dati personali

La presente informativa sulla protezione dei dati può essere aggiornata in qualsiasi momento.